

Правила записи пациентов на прием в ООО «Центр современных технологий»

Прием пациентов в ООО "Центр современных технологий" (далее-офтальмологический центр) ведется в соответствии с расписанием специалистов по предварительной записи.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.

Госпитализация в дневной стационар проводится по направлению врача-специалиста в плановом порядке по показаниям.

Запись пациента на прием осуществляется одним из следующих способов:

- ⌚ при посещении офтальмологического центра и личным обращением к администраторам на стойку регистрации;
- ⌚ с использованием телефонного обращения по телефону **8(8512) 52-00-00**.

При личном обращении в офтальмологический центр администратор уточняет Ф.И.О. пациента, адрес места жительства, контактный телефон, выбирает пациенту удобное для него дату и время приема, сообщает время приема, Ф.И.О. врача, ведущего прием.

При записи по телефону пациент предоставляет администратору следующую информацию о себе:

- Ф.И.О., возраст, адрес проживания, номер контактного телефона. При желании пациент может сообщить администратору Ф.И.О. врача, к которому он хочет записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

На основании полученной от пациента информации, администратор производит запись.

В назначенный день пациент обращается к администраторам и предоставляет оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

-документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет, СНИЛС – при наличии);

-направление от лечащего врача (при направлении в офтальмологический центр из другого лечебного учреждения) - при наличии.

В случае неотложных показаний - администратор направляет пациента в кабинет врача-специалиста, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При посещении офтальмологического центра пациенту необходимо обратиться к администратору за 15 минут до начала приема для оформления медицинской документации.

Если по определенным причинам пациент вынужден изменить дату или время визита к врачу-специалисту, он должен заблаговременно уведомить об этом офтальмологический центр по телефону 8(8512) 52-00-00.

Подготовка к обследованию

1. В день приема не стоит садиться за руль автомобиля, так как при осмотре используются диагностические капли, после которых Вас может беспокоить нечеткость зрения. Вы можете воспользоваться общественным транспортом или такси.
2. Если ранее Вами проводились какие-либо обследования органа зрения, возьмите результаты осмотра с собой.
3. Если наблюдаетесь с заболеванием органа зрения и капаете капли в глаза, не отменяйте капли перед визитом в центр (например, капли при глаукоме).
4. Для регистрации в базе данных медучреждения нужно иметь при себе паспорт и СНИЛС.
5. В день визита в офтальмологический центр пациенту рекомендуется воздержаться от использования декоративной косметики.
6. Обязательно возьмите очки, если ими пользуетесь.
7. Снять контактные линзы следует минимум за 1 день до планируемого визита в офтальмологический центр. Если вы пользуетесь ночными линзами, то рекомендовано снять их за 2 недели.
8. Обследование может занимать от 50 минут до 2-х часов в связи с возможной необходимостью дополнительных обследований.
9. При наличии симптомов инфекционного заболевания (повышенная температура, кашель, пр.), рекомендуем отложить визит.