

Утверждено:
Главный врач

Ирина Рамазанова
И.И. Рамазанова



Условия сопровождения пациентов в ООО «Центр современных технологий»

1. Настоящие Условия устанавливают общие требования к организации сопровождения пациентов родственниками, членами семьи, законными представителями и иными сопровождающими лицами в ООО «Центр современных технологий» (далее – «Центр»).

2. Сопровождение осуществляется с учетом состояния пациента, его согласия, соблюдения противоэпидемического режима, пожарной безопасности и интересов других лиц, находящихся в «Центре».

3. Сопровождающими лицами могут выступать:

- родственники пациента (родители, дети, бабушки, дедушки, внуки, братья, сестры);
- члены семьи пациента (супруги, родители, дети, лица, осуществляющие фактическое воспитание несовершеннолетних детей, иные лица в соответствии с Семейным кодексом РФ);
- законные представители несовершеннолетних, не достигших 14-ти лет, несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (родители, усыновители, опекуны, попечители), полномочия которых подтверждаются свидетельством о рождении несовершеннолетних, актами органов опеки – для опекунов, попечителей;
- доверенные лица, действующие в интересах пациента на основании нотариально заверенной доверенности или доверенности, оформленной в простой письменной форме (в зависимости от совершаемых действий);
- с согласия пациента - иные сопровождающие его лица.

4. Координацию взаимодействия пациентов и сопровождающих их лиц осуществляет старший администратор (в его отсутствие – администратор) ООО «Центр современных технологий», который обеспечивает организацию потоков пациентов и оперативное решение возникающих организационных вопросов.

5. «Центр» в соответствии с настоящими Условиями предоставляет возможность сопровождающим пациента лицам, сопровождать его в структурных подразделениях «Центра», предназначенных для проведения диагностики, терапии и иных медицинских вмешательств, и при согласии пациента, присутствовать при обсуждении с лечащим врачом порядка и сроков оказания пациенту медицинских услуг.

6. Пациенты с низкими зрительными функциями имеют право на помощь сопровождающих при ознакомлении и подписании медицинских документов. Сопровождающий, с согласия пациента, может зачитать ему вслух текст договора на оказание платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия. Если пациент в состоянии держать ручку, он подписывает документ самостоятельно, даже если не видит текста, после устного ознакомления с ним. Сопровождающий может помочь пациенту подписать документ, направив его руку или палец к нужному месту (строке). Также договор и иные документы могут быть подписаны факсимиле подписи пациента или с помощью трафарета для подписи, позволяющего подписать документ в нужном месте. Если пациент не может подписать документы из-за физических ограничений, за него подписывает сопровождающий (лицо, действующее на основании доверенности, либо законный представитель - для несовершеннолетних, недееспособных).

7. Пациенты, сопровождающие их лица, иные посетители обязаны соблюдать противоэпидемиологический режим и интересы лиц, работающих и (или) находящихся в «Центре». При объявлении особого противоэпидемиологического режима сопровождающие лица могут не допускаться, за исключением пациентов, требующих посторонней помощи.

8. Пациенты, а также сопровождающие их лица и иные посетители, обязаны соблюдать:

- правила противоэпидемиологической, противопожарной, антитеррористической безопасности, установленные в «Центре»;

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу «Центра».

- поддерживать тишину, чистоту и порядок в помещениях «Центра»;

- бережно относиться к имуществу ООО «Центр современных технологий», других пациентов и иных лиц. За повреждение имущества и оборудования ООО «Центр современных технологий» пациенты, сопровождающие их лица и/или иные посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим сотрудникам «Центра».

9. При посещении «Центра», пациентам и иным посетителям необходимо соблюдать санитарно-гигиенические нормы: верхнюю одежду, крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, пр.) оставлять в гардеробе, в помещениях использовать бахилы или сменную обувь, соблюдать чистоту в помещениях.

10. На территории и в помещениях «Центра» пациентам, сопровождающим их лицам и другим посетителям запрещается:

- курить;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- использовать мобильную связь на приеме у врача/во время общения с медицинским персоналом/во время выполнения процедур;

- выбрасывать мусор в непредназначенные для этого места;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- посещать «Центр» с животными;

- препятствовать оказанию медицинских услуг;

- выносить медицинские документы, полученные по заявлению пациента/его законного представителя для ознакомления;

- проводить фото и/или видеосъемки, аудиозаписи без предварительного разрешения Администрации ООО «Центр современных технологий», поскольку такие действия могут повлечь нарушение действующего законодательства о защите персональных данных, а также поставить под угрозу разглашение врачебной тайны;

- проносить на территорию и в помещения ООО «Центр современных технологий» холодное и огнестрельное оружие, газовые баллончики, а также любые колюще-режущие предметы.

11. За нарушение пациентом, сопровождающими лицами, иными посетителями Правил внутреннего распорядка «Центра», правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм нарушитель может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.